

久留米大学病院 広報誌

2023.10

第43号



TAKE FREE

ご自由
にお取りください

ちっごり川

特集

最先端機器がいっぱい
臨床検査の世界

⑦ 患者さん満足度向上を目指して
アンケート集計結果



最先端機器がいっぱい 臨床検査の世界

患者さんの治療を支え、未来をつくる縁の下の力持ち

大学病院では、患者さんの病気を特定するために、さまざまな検査を行っています。その検査を統括しているのが「臨床検査部」。

輸血検査や細菌検査、生理機能検査に検体検査、そして超音波検査等を実施しており、その結果が病気の診断や治療方針の決定に役立てられています。

臨床検査部では臨床検査技師と検査をサポートする職員が、1日平均約1,800人の外来患者さん、約800人の入院患者さんの検査に携わっています。

患者さんの治療を支える臨床検査部で、どんなことが行われているのかを紹介します。



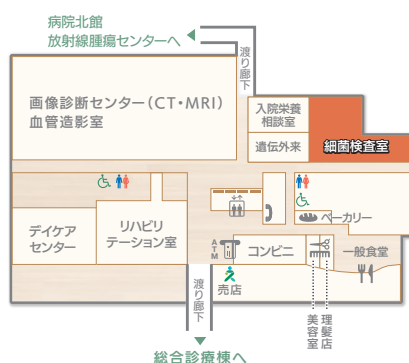
臨床検査部 部長
内藤 嘉紀

久留米大学病院臨床検査部は、臨床検査技師を中心に94名のスタッフで構成している部門で、各診療科に対して正確な検査結果を提供しています。私たちの部門は、患者さんからお預かりした検体を検査する「検体検査」と、患者さんの身体機能について検査をする「生理機能検査」に分かれていますが、「がん遺伝子検査」「再生医療」「生殖医療」などの最先端医療の急速な発展と人工知能の登場で、臨床検査部の役割も変革の時期を迎えています。今後も、最先端医療検査を駆使して、地域医療に貢献していきます。

フロアマップ

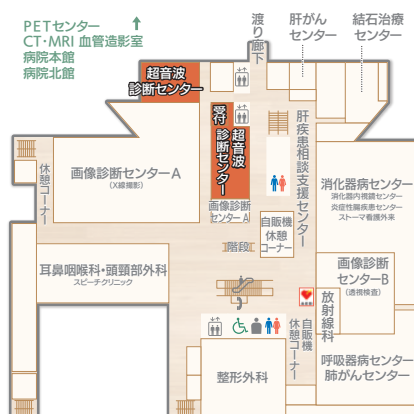
病院本館

[3階]

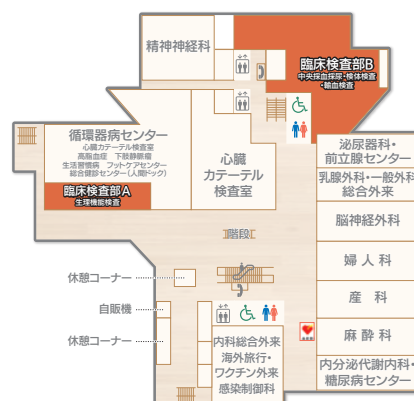


総合診療棟

[3階]



[2階]





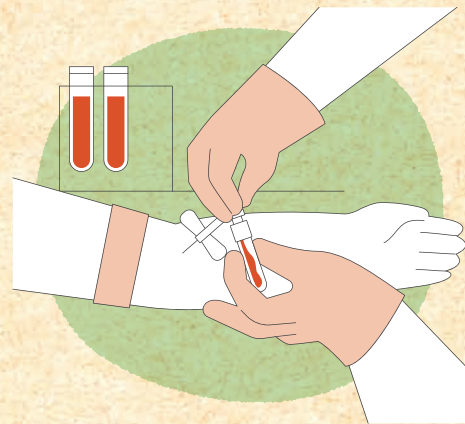
生化学・免疫検査部門

どの臓器にどんな異常があるか、
体内にどんな抗体があるかを検査します。



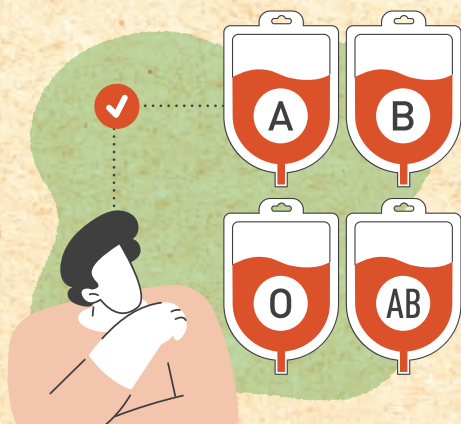
中央採血所

採血や、
採尿の受付をします。



輸血検査部門

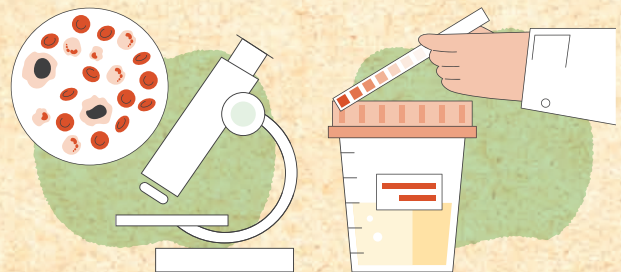
輸血が必要な方と輸血する予定の
血液の適合などを検査します。



血液・凝固検査、 一般検査部門

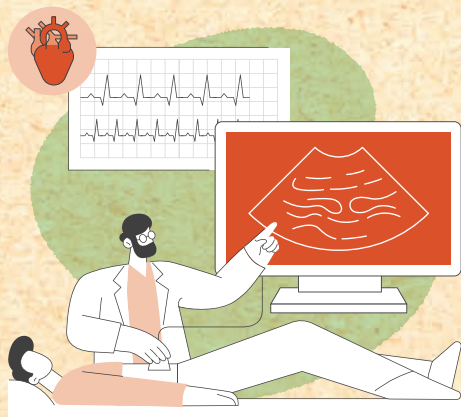
血液・凝固検査 … 血液の成分や、固まりやすさなど
について検査します。

一般検査 …… 尿や便、髄液や胸水・腹水などの
検査をします。



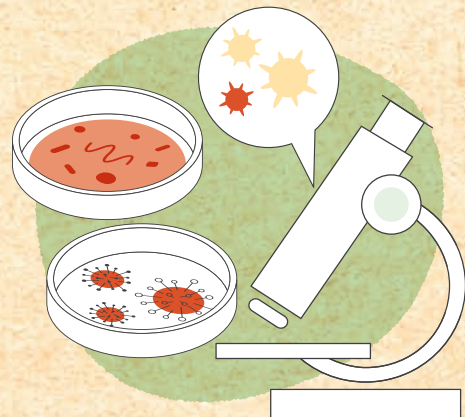
生理機能検査部門

心電図や脳波、超音波を用いて、
患者さんの身体機能や構造について検査します。



細菌検査部門

感染症などの原因を調べる検査をしています。
新型コロナの感染等もここで検査しています。





中央採血所

中央採血所は2005年4月1日

より臨床検査部に統括され、現在は看護師、臨床検査技師で日々の業務に従事しています。患者数は年間約

12万人で、1日の平均が約500、550人と年々増加傾向にあります。

そのような中で患者さんの待ち時間が長くなることがあり、スタッフ一丸となって待ち時間短縮対策に取り組んでいます。また、気分不良を訴えた患者さんへの対応や採血のスキル向上を図るため毎年勉強会を行っています。私達スタッフ一同は患者さんが安心、安全にスムーズな採血ができるように日々業務を遂行しています。



採血管照合システム

各ブースに受付番号で患者さんを呼び込み、照合し、手順に沿って採血します。



採血・採尿自動受付システム

患者基本カードのバーコードを読み取り、受付番号が発券されます。



看護師
玉田 廣美

看護師
箆島 栄架

看護師
麻生 里美

看護師
中嶋 愛子



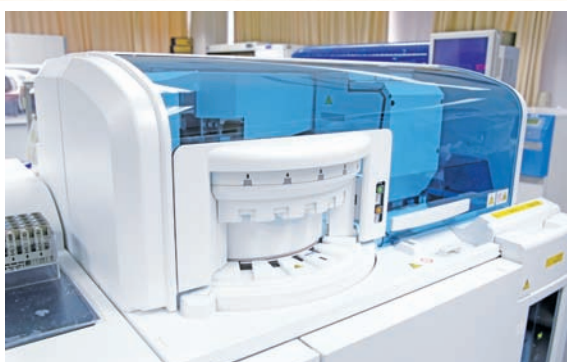
生化学・免疫検査部門

生化学・免疫検査室には、検査の

目的に応じて生化学検査、腫瘍関連検査・内分泌検査・免疫検査などがあり、血液や尿などに含まれるさまざまな成分を化学的に分析しています。採取した血液を遠心分離すると、有形成分と血清と呼ばれる液体成分に分かれます。その血清成分を検査することで、どの臓器にどのような異常があるのか、間接的に見つけることができます。得られた結果は、複数の検査を組み合わせて総合的に判断し、病気の診断や治療効果の判定などに利用されています。



臨床検査技師／副主任
三栖 徹也



甲状腺ホルモンや癌のマーカー等を測定しています。



コレステロールや尿酸など生化学項目を測定しています。



血液・凝固検査、一般検査部門



臨床検査技師／副主任
垂水 俊樹

血液・凝固検査室では、血球成分の数や形態を調べる血球算定・白血球分類、血漿^{けつじょう}を用いて血液の固まりやすさを調べる凝固検査を行っており、血液疾患（貧血、白血球、出血傾向など）の診断や経過観察、全身状態の把握に役立つ検査です。一般検査室では尿に含まれる血液や糖・蛋白などの成分、細胞形態を調べる尿定性・尿沈渣や便、穿刺液（髄液など）の成分および細胞形態を調べる検査を行っており、腎・泌尿器系疾患、中枢神経疾患などで有用な情報を得ることができる検査です。



尿中の成分などを測定しています。



赤血球数や白血球数などを測定しています。



輸血検査部門



臨床検査技師／副主任
藤好 麻衣

輸血検査室では、「ABO・RhD血液型検査」、「不規則抗体検査」、「交差適合試験（クロスマッチ）」などさまざまな輸血関連検査を全自動輸血検査機器や試験管を用いた手法（試験管法）にて実施しています。また、検査だけではなく、血液製剤の保管管理や緊急輸血への対応、赤血球液への放射線照射、自己血の貯血・分離といった製剤関連業務も輸血検査室の役割の1つです。その他、造血幹細胞移植などの細胞治療にも携わっています。



輸血前の交差適合試験や機器にて解決できなかった症例を検査している試験管法



当院で使用している全自動輸血検査機器



細菌検査部門

細菌検査室では、感染症の原因と

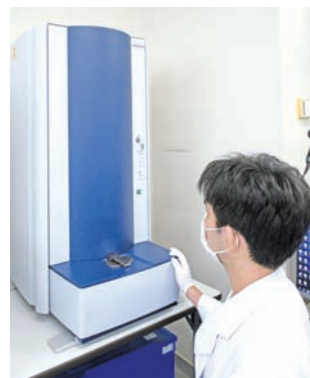
なっている細菌や真菌(かび)、ウイルスなどを調べています。主な業務として、患者さんから採取された検体(喀痰、尿、便、血液、膿など)のグラム染色や培養検査、薬剤感受性検査などを実施しています。また、インフルエンザウイルスやロタウイルスなどの迅速抗原検査の他にも、新型コロナウイルスやB型・C型肝炎ウイルスの遺伝子検査(リアルタイムPCR)を実施しています。他の部門と連携した活動では、ICT活動、環境検査、水の培養検査、食品検査、調理従事者の検便検査なども精力的に行っています。



臨床検査技師／副主任
宮本 直樹



リアルタイムPCR装置です。B型・C型肝炎ウイルスの院内検査の他、コロナ禍においては、新型コロナウイルスの迅速検査・大量処理にも大きく貢献しました。



菌を同定するために使用する質量分析装置(MALDI-TOF MS)です。従来の同定法では24時間以上かかっていたものが、数分で正確な同定ができるようになりました。菌名報告が迅速化したことで臨床支援に役立っています。



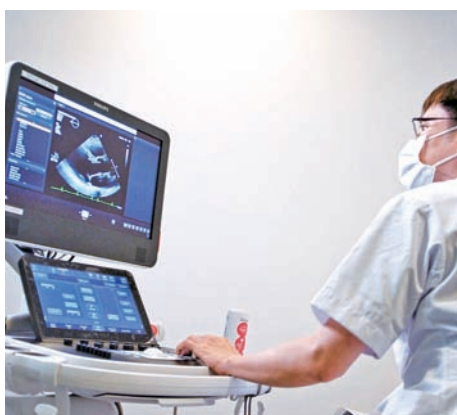
生理機能検査部門

生理機能検査は臨床検査技師が

直接患者さんと接して検査を行う部門です。生理機能検査室における心電図・呼吸機能・脳波などの検査のほかに、超音波診断センター、心臓カテーテル検査室にも臨床検査技師が出向し、各診療科の医師や他の医療職と連携を取りながら、検査や治療に携わっています。各領域のスタッフが専門の認定資格を取得しており、患者さんに最先端の検査技術が提供できるように日々努めています。



心電図検査
心電図検査では心臓の拍動に伴って生じる電氣的活動を体表面から記録しています。



心エコー検査
超音波検査は、痛みや放射線の被爆がない、安全な検査です。心臓超音波検査では心臓の形態や機能を評価できるため、循環器診療に欠かすことのできない検査となっています。



臨床検査技師／主任
伊藤 慎一郎

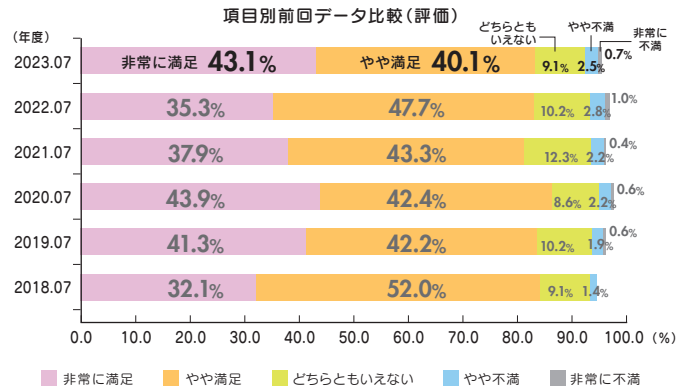
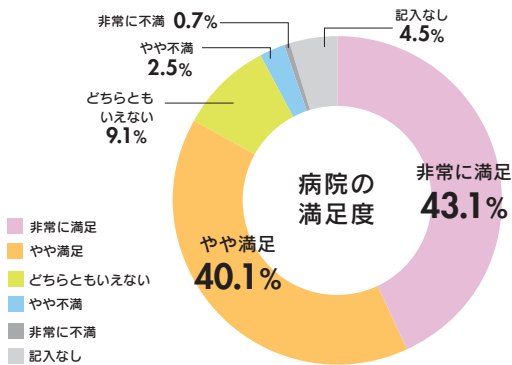
患者さん満足度向上を目指して



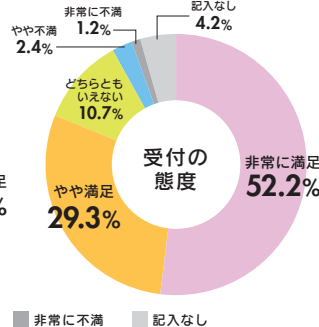
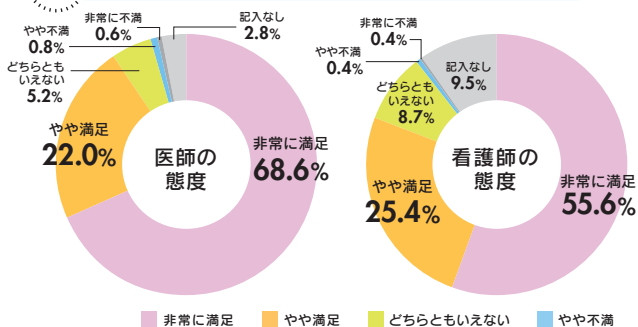
当院では、7月に外来患者さんを対象に満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆さんにお礼を申し上げます。
今回の調査を通じて、いただいた評価、お叱りや励ましを全職員で共有し、より良い病院づくりに取り組んでまいります。

- 実施期間: 令和5年7月5日～7月6日
- 対象者: 外来患者さん
- 調査方法: 外来受付時にアンケート用紙を配布
- 受診者数: 3,414人
- 回答数: 1,247件(回答率: 36.5%)

1 全体としてのこの病院に満足していますか



2 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか



患者さんの声

- ▲ 言葉・態度が悪い人がある
- ▲ 笑顔のある人とない人の差がある
- ▲ 久留米の中では1番と思っているが、他の病院の方が医師も看護師もしっかりと患者に寄りそってくれる。
- 皆さん(先生、看護師、受付)とても明るく、わかりやすく説明されて好感持てました。
- 不安のなか受診してスタッフのみなさんが感じが良いと落ち着く
- 皆様お忙しい中頑張って頂いて、本当にありがたく思っています。早く元気になって、お世話にならずに生活できるように運動に励みます。

3 施設・設備について改善してもらいたい箇所

- 1位 駐車場 98人
- 2位 トイレ 85人
- 3位 待合室 49人

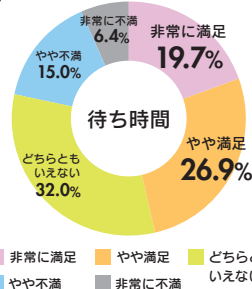
- 4位 休憩コーナー (33人)
- 5位 食堂 (21人)
- 6位 売店 (20人)
- 7位 案内掲示 (18人)
- 8位 その他 (12人)



患者さんの声

- ▲ 駐車場が暗い
- ▲ 採血所が狭い
- ▲ 採血所が混んでいる
- ▲ 床のシミや汚れが多い
- ▲ 洋式トイレを増やしてほしい

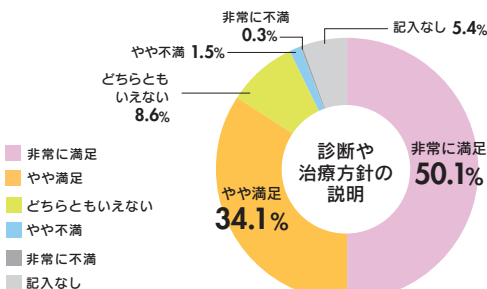
5 予約～診察開始(診療科別待ち時間)はいかがでしたか



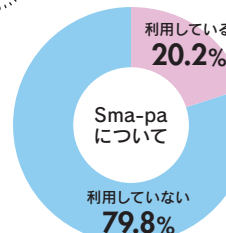
患者さんの声

- ▲ 今日検査のみでしたが、診察がある時はかなり待つことが多いです。
- ▲ 予約時間より待つのは子どもなのでつらい
- ▲ 採血の待ち時間が長い。患者の方が密集している。改善してほしい。
- ▲ 一人一人の患者をよく診て説明して頂いている証であり、仕方ないと思っている。そう思っていない患者を把握して事前に声かけを行い会話をしあえる心遣いをすると大分違うと思います。

4 診断や治療方針について、今日までに医師や多職種からの説明は十分でしたか(満足度)



6 Sma-pa(携帯アプリ)利用について



患者さんの声

- ▲ Sma-paの使い方が今ひとつわからない
- アプリがあるので外出して自分の診察が近づいてきたら戻ると待ち時間があまり感じないので良い。
- Sma-paがあるので安心して、ドトールでリラックスしながら待てます。Sma-paの表示を見て、診察室前に行くこと、5分以内に診察になり、満足です。

久留米大学病院 外来アプリ Sma-pa ※くわしくはこちらをご覧ください



TOPICS

ドクターヘリ見学会を開催！

7月30日と8月2日、小学4年生～中学生のお子さんを対象に「夏休み特別企画 ドクターヘリ見学会」を開催し、54組のご家族に参加いただきました。
新型コロナウイルス感染症の影響で2019年2020年は中止、2021年はWeb開催、2022年は病院学級の生徒さんが対象でしたが、今回は5年ぶりに一般公募での対面開催となりました。

フライトスタッフからドクターヘリや救命救急医療についてクイズを交えた説明



参加者らは熱心に耳を傾ける一方で、軽妙なトークに大笑いする一幕もあり、にぎわいを見せました。



ドクターヘリの説明



ドクターヘリの運航には、地域の皆さんの理解と協力が不可欠です。ドクターヘリの役割や活動について多くの方に知っていただき、活動を充実させ、一人でも多くの命を救い、そして未来のフライトスタッフが誕生することを願っています。

久留米大学医学部に 「医療検査学科」開設！

久留米大学では、医学部に「医療検査学科」の開設(2024年4月)を予定しています。前身である医学部附属臨床検査専門学校で培った55年の確かな実績を受け継ぎ、チーム医療や医学研究に貢献し、次代の医療界に求められる臨床検査のエキスパートを育成します。



久留米大学
医学部 医療検査学科
2024年4月 開設予定

HPIは
こちらから



読者アンケート募集！

「ちっぐ川」では、読者の方からのご意見・ご感想を募集しています。
ご意見・ご感想は、QRコードを読み取りいただき、アンケートフォームより送信してください。皆さんの「知りたい!」にお応えできるよう精進いたします。



<https://forms.gle/BmVcXpbtgtay2HG56>

TOPICS

田主丸中央病院 新人看護師さんの研修を実施しました



2023年7月10日の大雨災害で被害を受けられた田主丸中央病院および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

今回、当院の支援として田主丸中央病院の新人看護師さん(21名)を対象とした研修会を実施させていただきました。研修会の講師は、当院の認定看護師が担当し、主に基礎知識や演習を学んでいただくプログラムを計画しました。急変時対応として、クリニカルスキルトレーニングセンターでの演習やフィジカルアセスメントの研修等を行いました。他施設の研修で緊張した様子でしたが、実践レベルで緊張感のある演習となり、皆さん真剣に取り組まれていました。

災害支援として合計4日間の研修を実施しましたが、地域と連携し、学び高め合うことの大切さを再認識する機会となりました。今後も、地域とともに歩み、貢献できるよう取り組んでまいります。



癒し♡ 職員のウチの子自慢

今号は、看護部職員のウチの子自慢です！

【K家】ヒナさん(1才6ヶ月)



我が家の
4代目ヨーキーです。
雷が大大大嫌いです。

【K家】こはるさん(11才)



家族全員の
癒し的存在です。
長生きしてね。

【K家】ちょこさん(4才 モルモット) 左上
ゆうさん(8才 フクロモモンガ) 右
アカハラさん(5才 アカハライモリ) 左下



おねだり上手なちょこちゃん、
臆病なゆうくん、のんびりで
ダンス上手なアカハラちゃん
に、毎日癒されています。

祝日等開院のお知らせ 下記の祝日等は通常診療します。

令和5年11月23日(木・勤労感謝の日)、12月29日(金)、令和6年2月12日(月・建国記念の日の振替休日)、3月20日(水・春分の日)