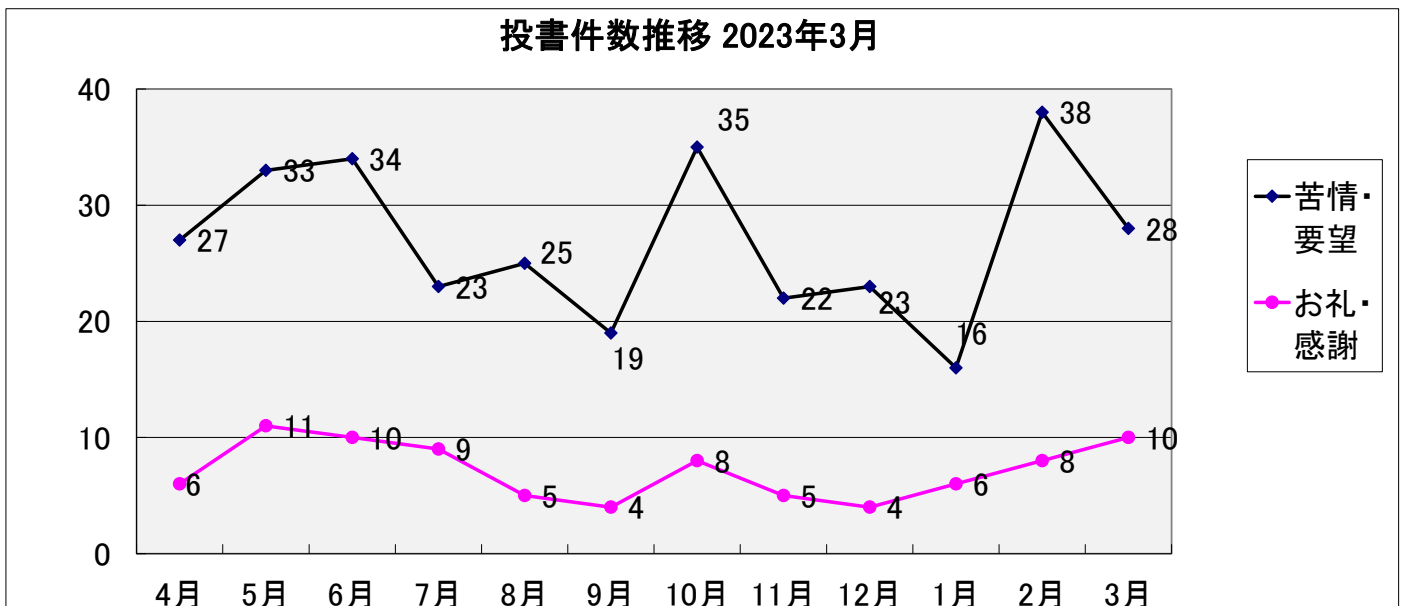


2022年度「患者さんの声」集計結果

(月別・内容別)

月	接遇	マナー	看護ケア	診療・管理システム	お礼・感謝	IC	プライバシー	待ち時間	診療・治療・内容	その他	給食	施設・設備・備品	清掃・寝具	喫煙	合計
4月	3	3	1		6			5	1	2		11		1	33
5月	8				11	1		3	1	6	2	8	3	1	44
6月	8	2	2		10	2			2	8	1	8		1	44
7月	1	2			9	2		2		5	2	8	1		32
8月	8	3			5	1		1	1	5	2	3	1		30
9月	5				4	1		1	1	2	2	6		1	23
10月	9	4	1		8	3		1	2	5	4	5		1	43
11月	4	3	1		5	1				5	1	6	1		27
12月	2	2		1	4			2		4	1	10	1		27
1月	3	1	3	1	6			2		3	2	1			22
2月	8	1	3	2	8	3		4	4	5	3	4	1		46
3月	11	4			10		1	2	2	3	1	4			38
合計	70	25	11	4	86	14	1	23	14	53	21	74	8	5	409
	17.1%	6.1%	2.7%	1.0%	21.0%	3.4%	0.2%	5.6%	3.4%	13.0%	5.1%	18.1%	2.0%	1.2%	100.0%

投書件数推移 2023年3月



(職種別)

職種名	接遇	マナー	看護ケア	診療・管理システム	お礼・感謝	IC	プライバシー	待ち時間	診療・治療・内容	その他	給食	施設・設備・備品	清掃・寝具・病衣	喫煙	合計
医師	12	1			8	2		13	4	1		1			42
看護師	16	11	9		8	2	1		9	5	2	13	1		77
看護助手	1										1				2
病棟スタッフ	5	2	2		62	3				1	1	9	1		86
事務	7	4		4		1		5		2		24	3	5	55
薬剤師	1					1			1	2					5
臨床検査技師	2											2			4
診療放射線技師	2														2
リハビリ															
栄養士					1						16				17
受付	19					1		5		1		1			27
警備員										1		1			2
委託業者	3	1			1							7	3		15
その他	2	6			6	4				40	1	16			75
合計	70	25	11	4	86	14	1	23	14	53	21	74	8	5	409